

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

Оператор персональных данных:

ИП Асатрян Грач Славикович

ИНН: 263217201008

Адрес: 357500, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, с/т «Просвещенец-2», массив 9, участок 85

Сайт: <https://agas-stroy.ru>

Оператор обеспечивает защиту прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных.

2. Персональные данные, обрабатываемые оператором

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей сайта:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (при указании пользователем);
- город или предполагаемое место строительства;
- сведения о потребностях пользователя в строительстве (тип дома, наличие участка, параметры строительства).

Автоматически могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- cookies;
- сведения о браузере;
- технические характеристики устройства;
- данные о действиях пользователя на сайте.

3. Способы сбора персональных данных

Персональные данные собираются через:

- форму обратной связи;
- форму заявки на услуги;
- форму заказа обратного звонка;
- виджет обратного звонка на сайте.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- обратной связи с пользователем;
- обработки заявок;
- консультирования по вопросам строительства;
- информирования об услугах компании;
- анализа работы сайта и улучшения пользовательского опыта.

Заключение договоров осуществляется отдельно и сопровождается дополнительной обработкой персональных данных на основании отдельных документов.

5. Используемые информационные системы и сервисы

Для функционирования сайта и обработки заявок используются следующие сервисы:

- 1С-Bitrix — система управления сайтом (CMS), обеспечивающая работу сайта и обработку форм.
- Flexbe — платформа размещения отдельных страниц сайта и форм заявок со встроенной системой хранения обращений.
- Bitrix24 — CRM-система для хранения и обработки заявок клиентов.
- Yandex.Metrica — сервис веб-аналитики для анализа посещаемости сайта.
- Beeline (виртуальная АТС) — сервис обработки заявок через виджет обратного звонка.
- Timeweb — хостинг-провайдер, обеспечивающий размещение сайта и хранение данных.

Передача данных осуществляется только в пределах функциональности указанных сервисов.

6. Хранение и обработка персональных данных

Персональные данные могут храниться:

- в CRM-системе Bitrix24;
- во встроенной системе хранения заявок Flexbe;
- на сервере хостинг-провайдера Timeweb.

Сайт использует комбинированную архитектуру и может функционировать одновременно на платформах:

- 1С-Bitrix
 - Flexbe.
-

7. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для работы указанных сервисов.

8. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
 - либо до отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.
-

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения о своих персональных данных;
- требовать их уточнения;
- требовать удаления данных;

- отозвать согласие на обработку персональных данных.

10. Отзыв согласия

Отзыв согласия осуществляется путем направления запроса на электронную почту:

info@agas-stroy.ru

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

12. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
Актуальная версия всегда размещается на сайте.